

Ændring af Almindelige Bestemmelser

Fra 01-01-2022 er vi forpligtet til at stille forbrugsoplysninger til rådighed for forbrugerne i opvarmningssæsonen, der løber fra oktober til april. Oplysningerne er tilgængelige i E-forsyning (<https://www.padborgfjernvarme.dk/eforsyning/#/login>), men vi er forpligtet til at gøre opmærksom herpå hver måned i de 7 måneder.

Padborg Fjernvarme har derfor valgt, at sende en mail i de måneder, hvor der ikke opkræves aconto. Såfremt vi skulle sende et brev til hver enkelt forbruger, vil det påføre Padborg Fjernvarme en stor udgift, som ville blive lagt på prisen, hvilket vi gerne vil undgå. Derfor vil der ske en ændring af Almindelige bestemmelser pr. 01-01-2022 hvor følgende tilføjes:

KUNDEN er, medmindre KUNDEN er undtaget for krav om digital kommunikation, forpligtet til at sikre, at SELSKABET under hele aftaleforløbet er underrettet om en gyldig mailadresse og et gyldigt mobilnummer til al nødvendig kommunikation mellem SELSKABET og KUNDEN.

KUNDEN er forpligtet til straks at ajourføre mailadresse og telefonnummer over for selskabet eller selskabets repræsentant, såfremt disse ændres.

Nødvendig kommunikation mellem SELKABET og KUNDE er al kommunikation, der vedrører aftalen om levering af fjernvarme og evt. andelshaverskab i SELSKABET, herunder fremsendelse af oplysninger om driftsforhold, aftaler, faktureringsoplysninger, faktura, årsopgørelser, gebyrer, lukkevarslere, indkaldelse til generalforsamling, fjernvarmens dag m.m.

Gyldig mailadresse og gyldigt mobilnummer på KUNDEN kan også benyttes, hvis der er behov for kommunikation via sikker mail, hvis reglerne om bl.a. GDPR fordrer dette.

KUNDEN er forpligtet til at tilslutte sig en digital postkasse f.eks. e-boks, hvis SELSKABET benytter sig af en digital postudbyder.

KUNDEN er forpligtet til at gøre SELSKABET opmærksom på, hvis KUNDEN er undtaget for digital kommunikation.